

Contenido

Introducción	5
¿Para quién es este manual ROOTS?	5
Cómo usar este manual	6
Glosario	7
Sección 1 ¿Qué es el conflicto?	9
Tipos de conflicto	10
Causas del conflicto	10
Etapas del conflicto	12
Respuesta de la gente al conflicto	14
La reconciliación	15
Sección 2 ¿Qué dice la Biblia sobre la reconciliación?	17
La reconciliación con Dios	17
La reconciliación con los demás	18
PRINCIPIO 1 Bienaventurados los pacificadores	18
PRINCIPIO 2 Identidad y unidad	19
PRINCIPIO 3 Amar al prójimo	20
PRINCIPIO 4 Amar a nuestros enemigos	21
PRINCIPIO 5 Perdonarse mutuamente	21
Sección 3 Puntos de Aprendizaje	25
PUNTO DE APRENDIZAJE 1 Analizar el conflicto	25
PUNTO DE APRENDIZAJE 2 Considerar la identidad	29
PUNTO DE APRENDIZAJE 3 La reconciliación requiere tiempo, no dinero	35

PUNTO DE APRENDIZAJE 4	Incentivar la comunicación y el entendimiento	36
PUNTO DE APRENDIZAJE 5	Desarrollar una visión para una paz sostenible	40
PUNTO DE APRENDIZAJE 6	Desarrollar los indicadores de paz y reconciliación	41
PUNTO DE APRENDIZAJE 7	Valorar el liderazgo del servidor	43
PUNTO DE APRENDIZAJE 8	Encontrar un tema de interés mutuo	44
PUNTO DE APRENDIZAJE 9	Construir la confianza	47
PUNTO DE APRENDIZAJE 10	Trabajar en red	51
Sección 4	Revisión de lo aprendido y plan de acción	55
Sección 5	Recursos y contactos	57