

## 4

*O Que Pode Ser Feito?*

Antes de começar a pensar em realizar algum trabalho de defesa de direitos, é uma boa idéia familiarizar-se com um processo para planejá-lo. Para ter uma idéia completa, aconselhamos que você leia *Defesa de Direitos – Materiais de Estudo*, da Tearfund. Aqui estão algumas das coisas básicas sobre as quais se deve estar ciente, provenientes desses materiais.

**O CICLO DA DEFESA DE DIREITOS**

Qualquer iniciativa de defesa de direitos pode ser dividida em etapas. Na prática, estas etapas sobrepõem-se. O tempo que levará para concluir todas as etapas e os detalhes necessários variarão muito, dependendo da urgência e da complexidade de sua questão em particular, da quantidade de informações de que você precisa para agir e dos métodos de defesa de direitos que você escolher. O procedimento básico da defesa de direitos é:



Dentro do ciclo da defesa de direitos, as questões fundamentais a serem consideradas são:

- Qual é o problema?
- Quais são os nossos objetivos para resolver esse problema?
- Quem é o nosso alvo? Quem tem o poder para fazer com que a mudança ocorra?

- Que métodos e atividades vamos usar para alcançar os nossos objetivos, por exemplo: reuniões, cartas, comunicados à imprensa, demonstrações públicas?
- Quem são os nossos aliados?
- Quem são os nossos oponentes?
- Qual será a escala de tempo para o nosso trabalho?
- Que riscos correremos se realizarmos a defesa de direitos? Que riscos correremos se não a realizarmos?
- Quem são os responsáveis pelas diferentes atividades?
- Como podemos medir o nosso sucesso?

### **Tendo integridade**

Quando trabalhamos com a defesa de direitos, as pessoas sempre olham para a nossa organização e as suas atividades de maneira crítica. Estamos praticando o que pregamos? Estamos apenas dizendo as coisas certas, ou as nossas próprias atividades refletem os padrões que estamos propondo? Assim, devemos ter a certeza de que a nossa organização reflete a boa prática no setor da água. As nossas atividades, sejam elas abrir poços, irrigação ou saneamento, devem ser capazes de sobreviver à investigação, de maneira que possamos falar com dignidade sobre as práticas erradas e a injustiça cometida por outros.

## **COMECE ONDE VOCÊ ESTÁ – PENSE A NÍVEL LOCAL**

- Quais são os principais problemas relacionados com o abastecimento e o acesso à água em sua região?
- Quais são os diferentes grupos de interesse preocupados com a água?
- Quem, no governo local, é responsável pela gestão da água?
- Que outras organizações que estejam trabalhando com o abastecimento de água estariam dispostas a unirem-se a você na defesa de direitos?

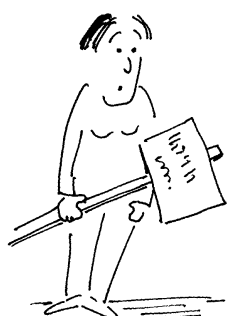
### **Sendo pequeno**

Se a sua organização é pequena, é importante reconhecer as suas próprias limitações e avaliar a sua capacidade realisticamente. Os outros podem não achar que você tenha alguma coisa com que contribuir nas decisões sobre como as necessidades de água das pessoas na sua localidade devem ser satisfeitas. Mas não perca a coragem! Há maneiras de superar isso. Só porque a sua organização é pequena, não significa que as suas experiências e contribuições com o trabalho dos projetos referentes à água não sejam valiosas.

### **Credibilidade**

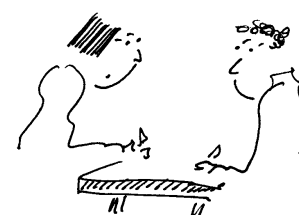
Você ganhará credibilidade trabalhando com outras organizações, grupos comunitários e departamentos ou autoridades governamentais locais, para alcançar os seus objetivos. Há muitas outras vantagens em trabalhar com outras pessoas, como, por exemplo, aumentar o impacto, trabalhar de acordo com os pontos fortes e fracos de cada um e compartilhar informações.

### Um exemplo



Sozinho

Você tem um pequeno projeto de saúde comunitária num povoado. Você acha que a solução das autoridades locais para a falta de saneamento é impraticável e não se concentra nas necessidades reais do povoado. Antes de dirigir-se à autoridade relevante, pense se há outras organizações ou grupos trabalhando noutro povoado próximo num projeto semelhante. Se eles estiverem passando ou se tiverem passado por uma experiência parecida, proponha que trabalhem juntos. Eles poderiam compartilhar com você a experiência que tiveram persuadindo as autoridades sobre um ponto de vista diferente, ou, se o problema deles continua, vocês poderiam dirigir-se às autoridades juntos e apresentar uma proposta alternativa. Duas organizações têm muito mais chances de persuadir as autoridades do que uma.



Juntos

Podem ser necessários muito tempo e perseverança para persuadir as autoridades. Talvez você precise, primeiro, levá-las ao povoado e mostrar o impacto negativo do trabalho delas. Mas, se você tiver êxito, você poderia sugerir às autoridades que colaborassem satisfazendo as necessidades de saneamento? Prepare um plano de ação e decida quem será responsável por cada parte. Trabalhando em conjunto com as autoridades desta maneira, talvez você possa resolver o problema inicial das políticas ruins, reunir fundos e começar a coordenar o seu trabalho. No final, as necessidades de saneamento dos habitantes do povoado talvez possam ser satisfeitas de maneira mais eficaz, e menos pessoas morrerão de doenças relacionadas com a água.



Juntos com ação

## PENSE A NÍVEL NACIONAL

- O seu governo possui uma política ou estratégia para o abastecimento de água?
- Se eles não possuem uma política, eles deveriam ter uma?
- Se eles possuem uma, você concorda com ela? Ela está sendo implementada?

Há iniciativas de abastecimento de água a nível nacional ocorrendo em muitos países resultantes das atividades de várias organizações internacionais. Elas podem conduzir a uma nova legislação para o abastecimento de água. Se este processo estiver ocorrendo no seu país, pode ser importante para você ter o direito a dar a sua opinião, pois as políticas afetarão diretamente o seu trabalho e o bem-estar dos pobres.

### O que você pode fazer?

- Descubra mais sobre as políticas e iniciativas do seu governo, entrando em contato com o Ministério da Água/Meio Ambiente/Saúde.
- Descubra sobre os processos iniciados por órgãos externos, mas que estão ocorrendo em muitos países, consultando o APÊNDICE 2.
- Entre em contato com o seu Facilitador Regional da Tearfund e descubra se a Tearfund está associada a outras organizações que estejam trabalhando com questões relacionadas

com a água no seu país. Se estiver, talvez você possa trabalhar com elas fazendo lobby com o governo, para reformar, implementar ou introduzir políticas nacionais para o abastecimento de água.

- Descubra se há outras ONGs trabalhando na questão da água, com as quais você possa trabalhar. Quanto mais organizações, mais influência você terá!

### **África do Sul: O que pode ser feito, quando há determinação política**

A região do sul da África tem sofrido com muitos problemas relacionados com a água. Todos os principais rios da região são compartilhados por mais de um país; o crescimento populacional é rápido, assim como o desenvolvimento econômico. As políticas para o abastecimento de água da época do apartheid concederam direitos à água aos proprietários de terras – a população branca. Quando o apartheid terminou, no início dos anos 90, a maior parte da população negra (10–20 milhões de pessoas) não tinha acesso à água potável e ao saneamento.

Em resposta a isso, o governo pós-apartheid sul-africano tomou medidas radicais para retificar muitas das desigualdades e lidar com os problemas da má gestão e dos conflitos pelos recursos hídricos compartilhados.

Uma das medidas tomadas foi garantir a todos os cidadãos, na constituição, “o direito a ter acesso a água e alimento suficientes” e declarar que “cada pessoa terá o direito a um meio ambiente que não seja prejudicial a sua saúde ou ao seu bem-estar”.<sup>5</sup>

Este direito constitucional formou a base para a nova legislação do abastecimento de água, com base nos seguintes princípios:

- As decisões sobre o uso da água devem ser orientadas pelas demandas e necessidades de desenvolvimento comunitário
- Os serviços básicos de abastecimento de água devem ser considerados um direito humano
- A alocação regional dos recursos hídricos deve ser mais equitativa
- A integridade do meio ambiente sul-africano deve ser protegida e mantida.

O processo de decisão quanto ao conteúdo da nova legislação foi completamente diferente do que havia ocorrido no passado. Foram realizados encontros de treinamento pelo país, para obter as opiniões das organizações locais e, especialmente, das comunidades em desvantagem sobre os princípios. A nova legislação foi, agora, aprovada; o maior desafio, agora, é garantir que ela seja implementada!

## **PENSE A NÍVEL INTERNACIONAL**

### **Tomando decisões**

Muitas decisões importantes em relação aos serviços de abastecimento de água que afetam o seu trabalho e as vidas das comunidades locais vulneráveis estão sendo tomadas fora do seu país. Além disso, muitas decisões são, freqüentemente, tomadas sem levar em consideração o envolvimento e as opiniões dos pobres.

Por exemplo, em vários encontros internacionais, o envolvimento das empresas de abastecimento de água multinacionais é promovido como a principal forma de resolver a

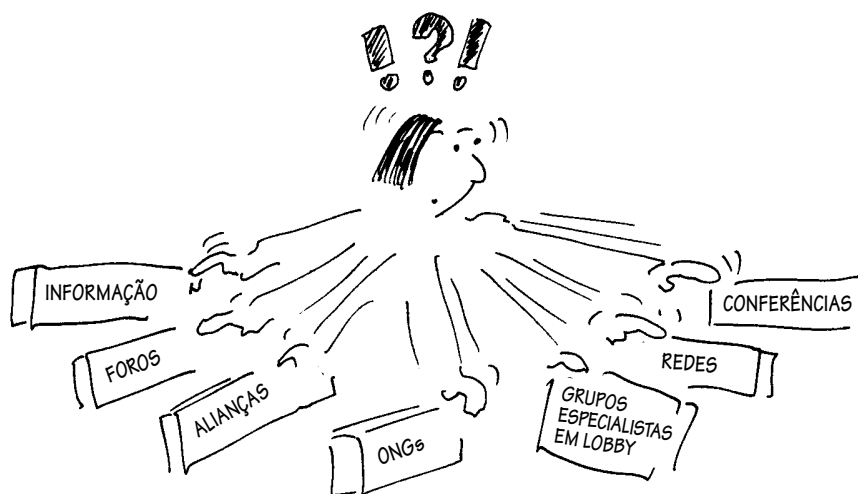
5 Gleick P (1998) *The World's Water: the biennial report on freshwater resources 1998–1999* Island Press, pg159

crise mundial da água! Embora o envolvimento do setor privado seja importante, ele certamente não é a solução para todos os problemas de água do mundo. A nível internacional, a Tearfund tem defendido a participação dos pobres em todos os níveis da tomada de decisões como o elemento mais importante na solução da crise da água.

Geralmente, as pessoas dos países em desenvolvimento são seriamente sub-representadas, e, assim, é ainda mais importante que as organizações com uma boa experiência de trabalho com as comunidades pobres estejam presentes e dêem a sua opinião.

### **Muita coisa está acontecendo!**

Atualmente, estão ocorrendo ou a ponto de ocorrer muitas conferências e processos de criação de políticas diferentes que envolvem de uma forma ou de outra as questões de abastecimento de água. Com tantos eventos e processos, você pode ficar tentado a desconsiderá-los todos, devido à quantidade, complexidade e falta de coordenação, ou pode tentar envolver-se em todos eles e ter um impacto insignificante, por não se ter concentrado apenas em alguns.



### **Ferramentas para a mudança**

A maneira como abordar estes processos de criação de políticas é vê-los como uma ferramenta para atingir um objetivo final. O seu objetivo pode ser amplo ou restrito, relacionado especificamente com o seu projeto. Portanto, decida que processo de criação de políticas oferece a melhor oportunidade para alcançar o seu objetivo. Descubra se o seu governo ou outras ONGs estão envolvidos em algum processo e quais. É importante ser realista quanto ao que você quer alcançar, mas, também, aproveitar ao máximo as oportunidades que surgirem.

### **Una-se**

Unir-se a uma organização ou rede, seja ela nacional ou internacional, é uma forma fundamental de descobrir sobre as conferências internacionais que serão realizadas. A Tearfund está promovendo a Freshwater Action Network (Rede de Ação para a Água Doce) como um grupo fundamental com o qual se envolver (informações na página 41), para obter acesso a informações sobre políticas e campanhas.

