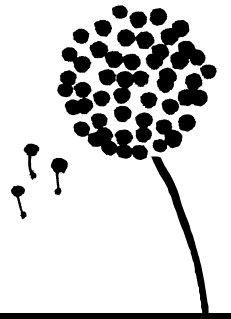


*Para  
aumentar la  
habilidad y  
efectividad  
en defensoría  
de derechos*

PAUTAS DE DEFENSORIA DE DERECHOS



**TEARFUND**  
CHRISTIAN ACTION WITH THE WORLD'S POOR

# *Defensoría de derechos y agua. una guía práctica*





EL OBJETIVO DE ESTA GUIA Aumentar la habilidad y efectividad de nuestros asociados en su trabajo de defensoría de derechos en relación con el agua.

La SECCION 1 explica lo que Tearfund entiende por defensoría de derechos y por qué se ve al agua como un problema crucial.

La SECCION 2 proporciona antecedentes de datos concretos que pueden usarse como referencia toda vez que se necesite.

La SECCION 3 da estudios de casos de defensoría de derechos relacionados con el agua en la práctica y como un estímulo a los lectores.

La SECCION 4 examina cómo proseguir con el trabajo de defensoría de derechos y recuerda a los lectores los principios básicos que sostienen la buena práctica en esta disciplina.

Los apéndices proporcionan detalles de organizaciones y redes, conferencias y procesos útiles.

Hay un glosario que da definiciones útiles de algunas de las palabras usadas.

El *Paquete de estudio de defensoría de derechos* de Tearfund forma la base de nuestra concepción del trabajo de defensoría de derechos.

Esta guía sigue al documento de discusión *Un mundo sediento* y las reacciones derivadas que se recibieron de los asociados sobre los problemas que planteó.

AUTORES Joanne Green, Oficial de Políticas Públicas  
Sheila Melot, Editora de Idiomas

ILUSTRACIONES Bill Crooks, Tearfund  
Ilustración de la cubierta: Rod Mills, Sancton Drawing Services

COPYRIGHT Los materiales didácticos y estudios de casos de Tearfund pueden adaptarse y reproducirse para usarlos, siempre que los materiales sean distribuidos gratis. Debe darse la referencia completa a Tearfund y a los autores pertinentes dentro de los materiales.

AGRADECIMIENTOS Muchas personas han ayudado con contribuciones útiles a este paquete:  
Paul Dean (consultor de Tearfund)  
John Medcraft (Ação evangélica)  
Cathy Watson (consultor de WaterAid)  
Moises Moraga Amador (Acción Médica Cristiana) y  
Personal de Tearfund: Andy Atkins, Graham Gordon, Kate Bristow, Peter Gitau y Paul Lapworth.

# Contenido

<b>SECCION 1: Introducción</b>	<b>5</b>
<b>SECCION 2: La crisis del agua</b>	<b>7</b>
Globalmente	7
Región por región	8
Obstáculos para resolver la crisis	15
<b>SECCION 3: La defensoría de derechos del agua en la práctica</b>	<b>19</b>
Local	19
Nacional	25
Regional	25
Internacional	27
<b>SECCION 4: ¿Qué se puede hacer?</b>	<b>31</b>
El ciclo de defensoría de derechos	31
Comenzar donde se esta – pensar localmente	32
Pensar nacionalmente	33
Pensar internacionalmente	34
<b>SECCION 5: Apéndices</b>	<b>37</b>
1 Procesos de políticas y conferencias pertinentes	37
2 Organizaciones y redes	41
3 Bibliografía	45
<b>SECCION 6: Glosario</b>	<b>47</b>

# 1 Introducción

El agua es un aspecto de importancia en el trabajo de defensoría de derechos de Tearfund. Mil millones de pobres no tienen satisfechas sus necesidades básicas de agua; dos mil millones y medio no tienen acceso al saneamiento. Los años ochenta fueron la Década de Suministro de Agua Potable y Saneamiento y se hicieron algunos buenos avances, pero el crecimiento de la población fue a menudo mayor que la tasa de mejoras. La tabla de abajo muestra las cifras para 1999 de la Organización Mundial de la Salud:

CANTIDAD DE GENTE  
SIN ACCESO A AGUA  
O SANEAMIENTO  
SEGUROS

	POBLACION milliones	PERSONAS SIN ACCESO A AGUA SEGURA		PERSONAS SIN ACCESO AL SANEAMIENTO	
		milliones	% del total	milliones	% del total
Africa	784	302	38%	289	37%
América Latina & Caribe	519	87	17%	137	26%
Asia	3.683	627	17%	2.003	54%
Total	4.986	1.016	20%	2.429	48%

No hay una solución simple para resolver el problema de acceso al agua y al saneamiento. En algunos lugares, se necesitan soluciones prácticas y técnicas; en otros tiene que haber una colaboración con las autoridades gubernamentales; en algunos lugares es necesaria la defensoría de derechos con los que están en el poder. **Tearfund cree que en todos estos casos, la participación de las comunidades locales debe ser central.**

La defensoría de derechos puede significar muchas cosas diferentes. Para Tearfund significa 'hablar a nombre de los pobres a las personas en el poder'. Los métodos principales que usamos son:

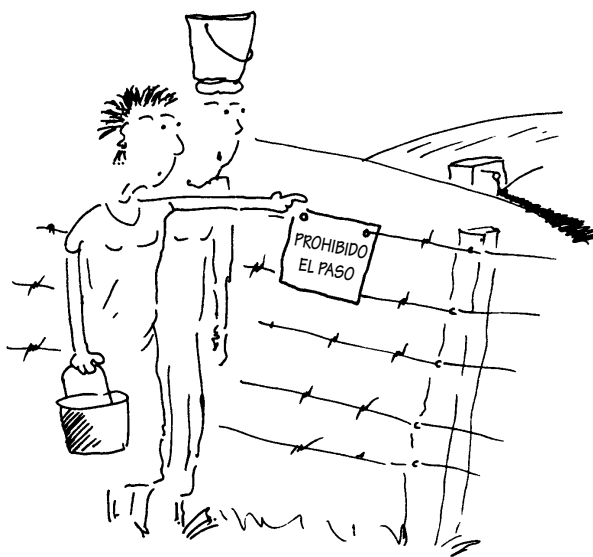
- la presión
- las campañas
- atraer la atención de los medios de comunicación
- la oración.

Tearfund ve al agua como un regalo de Dios, dado a los seres humanos para que la usen con cuidado y responsabilidad. Así como la tierra pertenece a Dios, también lo hace el agua como parte de su creación. Nadie puede arrogarse la propiedad del agua: es una dádiva de Dios para todos y todo ser humano tiene derecho a acceder a ella. Tearfund ha estado apoyando a asociados que trabajan con el agua desde que se fundó la organización hace más de 30 años.

## El agua como problema mayor

Tearfund se está enfocando ahora en el agua como un problema mayor porque:

- muchos de nuestros asociados participan en proyectos de agua y saneamiento
- la situación es tan seria
- se une a otros problemas cruciales como la seguridad de los alimentos y los derechos de la tierra
- se predice una crisis aun mayor si no se encuentran soluciones
- en la medida en que los gobiernos, ONGs e individuos comprenden cuan urgente es la situación, están haciéndose más comunes los procesos de política internacional y las redes. Esto da a Tearfund y a nuestros asociados una oportunidad de influir en el proceso al nivel más alto a nombre de los pobres.



Las palabras subrayadas se explican en el Glosario de la página 47

## Objetivos

Los objetivos de Tearfund son:

- mejorar el acceso de los pobres al agua y saneamiento mediante la promoción más amplia de tecnologías apropiadas y animando a las instituciones a adoptar un enfoque similar
- intentar minimizar el impacto en el medio ambiente
- aumentar la habilidad de los pobres para comprometerse en defensoría sobre este problema
- aumentar el conocimiento público de la crisis del agua.

## Principios

Los principios de Tearfund al trabajar por estos objetivos son:

- **justicia** en que todas las personas deben tener acceso a un suministro de agua y a servicios de saneamiento limpios y económicos
- **participación** de los pobres en el proceso de toma de decisiones sobre agua y saneamiento
- **responsabilidad** de los gobiernos, la industria y las ONGs que participan directamente o indirectamente en el suministro de agua y saneamiento
- **sostenibilidad** de todo el uso del agua para propósitos domésticos, industriales, agrícolas y medioambientales
- **integración** de las diferentes demandas sobre el agua en el manejo de este recurso.