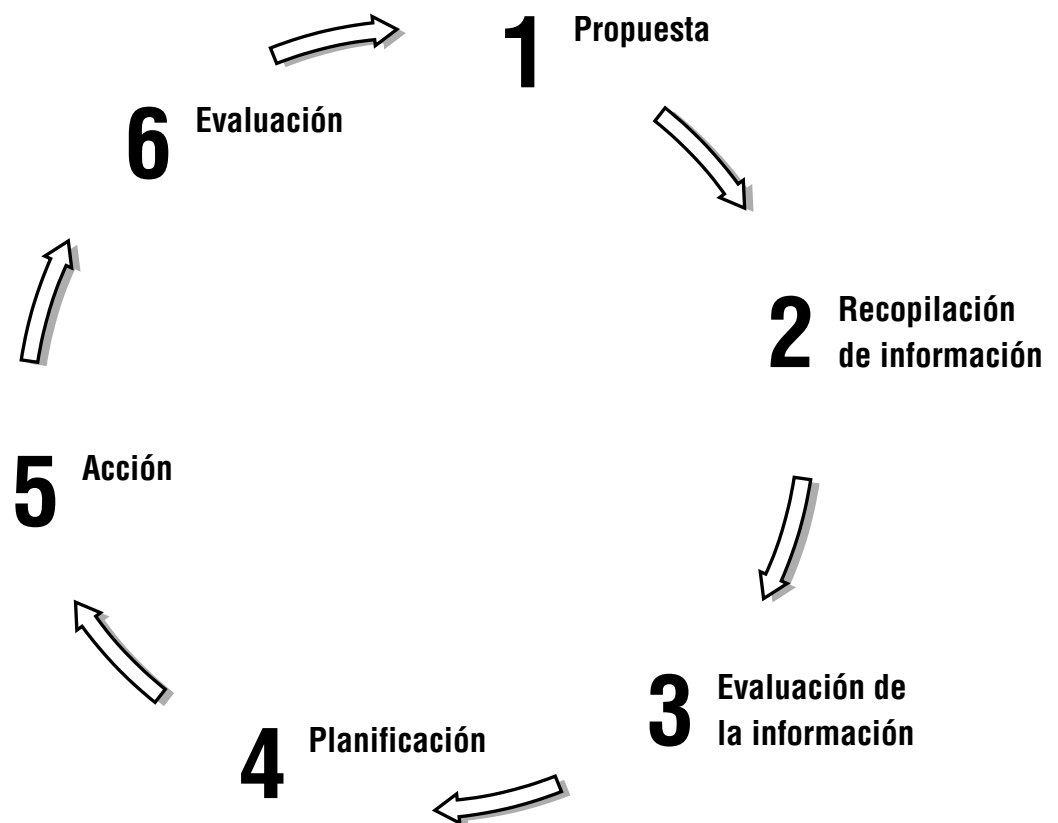


4 ¿Qué se puede hacer?

Antes de comenzar a pensar cómo hacer trabajo de defensoría de derechos, es una idea buena estar familiarizado con un proceso para planearlo. Para conseguir el cuadro completo aconsejamos leer el *Paquete de estudio de defensoría de derechos* producido por Tearfund. He aquí algunas de las cosas básicas de las que hay que estar consciente, reproducidas del *Paquete de estudio de defensoría de derechos*:

EL CICLO DE DEFENSORIA DE DERECHOS

Cualquier iniciativa de defensoría de derechos puede ser dividida en fases. En la práctica estas fases se superpondrán entre ellas. El tiempo que se tarda en completar todas las fases y los detalles necesarios variará grandemente y dependerá de la urgencia y complejidad del problema particular, la cantidad de información que se necesite para actuar, y los métodos de defensoría de derechos que se escoja. El procedimiento de defensoría de derechos básico es:



Dentro del ciclo de defensoría de derechos las preguntas claves a considerarse son:

- ¿Cuál es el problema?
- ¿Cuáles son nuestros objetivos para resolver ese problema?
- ¿Quién es nuestro objetivo? esto es: ¿quién tiene el poder para lograr cambios?

- ¿Qué métodos y actividades vamos a usar para lograr nuestros objetivos, por ej: reuniones, escribir cartas, comunicados de prensa, manifestaciones públicas?
- ¿Quiénes son nuestros aliados?
- ¿Quiénes son nuestros antagonistas?
- ¿A qué plazos estamos trabajando?
- ¿Qué riesgos correremos si llevamos a cabo la defensoría de derechos? ¿Qué riesgos correremos si no lo hacemos?
- ¿Quién tiene responsabilidad por las diferentes actividades?
- ¿Cómo podemos medir si hemos tenido éxito?

Ser íntegros

Cuando hacemos trabajo de defensoría de derechos, la gente siempre mirará críticamente a nuestra propia organización y sus actividades. ¿Practicamos lo que predicamos? ¿Decimos solamente las cosas correctas, o reflejan nuestras propias actividades las normas que estamos propugnando? Por lo tanto debemos asegurarnos de que nuestra propia organización refleje buena práctica en el sector de aguas. Nuestras actividades, ya sea de excavar pozos, de irrigación o de saneamiento, deben ser capaces de resistir cualquier investigación para que podamos hablar con integridad sobre las malas prácticas y la injusticia causada por otros.

COMENZAR DONDE SE ESTA – PENSAR LOCALMENTE

- ¿Cuáles son los principales problemas que tienen que ver con el suministro y acceso al agua en la región?
- ¿Quiénes son los diferentes grupos de interés que tienen relación con el agua?
- ¿Quién es responsable en el gobierno local del manejo del agua?
- ¿Qué otras organizaciones que trabajan en relación con el agua podrían estar dispuestas a trabajar juntas en defensoría de derechos?

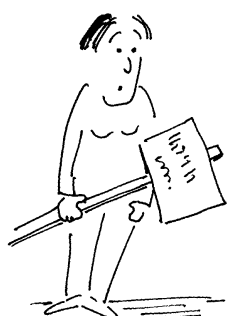
Ser pequeños

Si se tiene una organización pequeña es importante reconocer sus propias limitaciones y evaluar su capacidad realísticamente. Los demás pueden pensar que no tiene nada que contribuir en las decisiones relacionadas con la forma en que se satisfacen las necesidades de agua de la gente en la localidad. ¡Pero no descorazonarse! Hay maneras de superar esto. Simplemente el hecho de ser pequeño no significa que sus experiencias y contribuciones al trabajo de proyectos de agua no sean valiosas.

Credibilidad

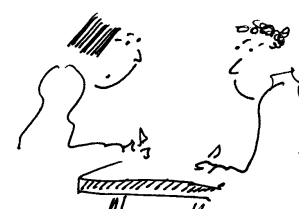
Se ganará credibilidad trabajando con otras organizaciones, agrupaciones de la comunidad y departamentos o funcionarios del gobierno local para lograr los objetivos. Hay muchas otras ventajas de trabajar con otros, por ej: aumentando el impacto, trabajando al unísono con las fuerzas y debilidades de los demás y compartiendo información.

Un ejemplo



Solo

Supongamos que se tiene un pequeño proyecto de salud de la comunidad en un pueblo. Se piensa que la solución de las autoridades locales para la falta de saneamiento es impráctica y que no se confrontan las necesidades reales del pueblo. Antes de acercarse al funcionario pertinente hay que pensar si hay otras organizaciones o grupos que trabajen en otro pueblo cercano en un proyecto similar. Si ellos tienen o han tenido una experiencia similar, proponerles trabajar juntos. Ellos podrían compartir su experiencia de persuadir a los funcionarios de un punto de vista diferente, o si su problema está vigente, podrían acercarse a las autoridades locales juntos y presentar una propuesta alternativa. Dos organizaciones tienen muchas más probabilidades de persuadir a los funcionarios que una sola.



Juntos

Puede tomar mucho tiempo y perseverancia persuadir a las autoridades. Puede ser necesario llevarlas primero al pueblo y mostrarles el impacto negativo de su trabajo. Pero si se tiene éxito, ¿se podría sugerir a las autoridades colaboración en satisfacer las necesidades de saneamiento? Preparar un plan de acción y decidir quién tendrá responsabilidad por cada aspecto. El trabajar de esta manera en conjunto con funcionarios, puede resolver el problema original de políticas inadecuadas, aunar los recursos y empezar a coordinar esfuerzos. En última instancia, las necesidades de saneamiento de los lugareños pueden satisfacerse más eficazmente y menos gente se morirá de las enfermedades relacionadas con el agua.



Actuar juntos

PENSAR NACIONALMENTE

- ¿Tiene el gobierno una política o estrategia de aguas?
- Si no tiene una política, ¿debería tener una?
- Si la tiene, ¿se está de acuerdo con ella? ¿Está llevándose a cabo?

Hay iniciativas de agua a nivel nacional que existen en muchos países como resultado de las actividades de varias organizaciones internacionales. Estas podrían llevar a nueva legislación respecto al agua. Si semejante proceso está pasando en el país, podría ser importante hacerse escuchar, ya que las políticas afectarán directamente al trabajo que se lleva a cabo y el bienestar de los pobres.

¿Qué se puede hacer?

- Averiguar más sobre las políticas e iniciativas del gobierno poniéndose en contacto con el Ministerio de Obras Públicas/Medio Ambiente/Salud.
- Averiguar sobre los procesos comenzados por entidades externas pero que están teniendo lugar en muchos países, consultando el APENDICE 2.
- Contactar al asesor regional de Tearfund y averiguar si Tearfund está asociado con otras organizaciones que trabajen en problemas de agua en el país. En ese caso, se podría

trabajar con ellos para presionar al gobierno para que reforme, implemente o introduzca políticas nacionales de agua.

- Averiguar si hay otras ONGs que trabajen con el agua con las que se podría trabajar. ¡Mientras más organizaciones, más influencia se tendrá!

Sudáfrica: lo que puede hacerse cuando existe la voluntad política.

La región de Sudáfrica ha estado plagada por muchos problemas de agua. Todos los ríos mayores de la región son compartidos por más que un país; el crecimiento de la población es rápido, como lo es el desarrollo económico. Las políticas de agua de la era del apartheid dieron el derecho al agua a los que poseían la tierra: la población blanca. Cuando el apartheid se acabó a principios de los años 90, la población negra (10–20 millones de personas, la mayoría de la población de Sudáfrica) estaba sin acceso al agua potable y al saneamiento.

En respuesta a esto el gobierno sudafricano post-apartheid dio pasos radicales para reajustar muchas de las desigualdades y tratar con los problemas de mala administración y conflictos derivados de los recursos de agua compartidos.

Uno de los pasos tomados fue garantizar a todos los ciudadanos en la constitución ‘el derecho a tener acceso a alimentos y agua suficientes’, y declarar que ‘cada persona tendrá el derecho a un medio ambiente que no sea perjudicial para su salud o bienestar’.⁵

Este derecho constitucional fue la base de la nueva legislación de políticas de agua, basada en los siguientes principios:

- Las decisiones sobre el uso del agua deben ser impulsadas por las demandas y necesidades del desarrollo de la comunidad
- Los servicios de agua básicos deben ser considerados un derecho humano
- La asignación regional de recursos de agua debe ser más justa
- La integridad del medio ambiente de Sudáfrica debe protegerse y mantenerse.

El proceso de decidir el contenido de la nueva legislación fue completamente diferente a lo que había sucedido en el pasado. Se llevaron a cabo talleres por todo el país para recibir reacciones sobre los principios de las organizaciones locales y las comunidades particularmente perjudicadas. ¡La nueva legislación ya se ha aprobado; ahora el gran desafío es asegurarse de que se lleve a cabo!

PENSAR INTERNACIONALMENTE

Toma de decisiones

Muchas decisiones importantes con respecto a los servicios de agua que afectan nuestro trabajo y las vidas de las comunidades locales vulnerables se están tomando fuera del país. Es más, estas decisiones se toman a menudo sin que se tengan en cuenta la participación y opiniones de los pobres.

Por ejemplo en muchas reuniones internacionales, ¡se promueve la participación de grandes empresas multinacionales de agua como la mejor manera de resolver la crisis mundial del agua! Aunque la participación del sector privado es importante, no es ciertamente la

5 Gleick P (1998) *The World's Water: the biennial report on freshwater resources 1998–1999* Island Press, p159

solución a todos los problemas de agua por todo el mundo. A nivel internacional Tearfund ha estado defendiendo la participación de los pobres en todos los niveles de toma de decisiones como el elemento más importante para resolver la crisis del agua.

Normalmente la gente de los países en vías de desarrollo se encuentra seriamente sin representación y por consiguiente es de suma importancia que las organizaciones que tienen buena experiencia de trabajo con comunidades pobres asistan y tengan derecho a la palabra.

**¡Están
sucedando
muchas cosas!**

Hay actualmente una gran cantidad de diferentes conferencias internacionales y procesos políticos en marcha o por realizarse que incluyen problemas del agua en un mayor o menor grado. Con tantos eventos y procesos, puede ser una tentación ignorarlos a todos debido a su cantidad, complejidad y falta de coordinación, o tratar de participar en todos ellos y tener un impacto mínimo a causa de abarcar demasiado con la organización.



**Herramientas
para el cambio**

La manera de abordar estos muchos procesos de la política es verlos como una herramienta para un objetivo supremo. El objetivo puede ser amplio o puede ser estrecho, relacionado específicamente con el proyecto propio. Por consiguiente, hay que decidir qué proceso de la política proporciona la mejor oportunidad de lograr los objetivos. Averiguar cuáles son los procesos en que participan el gobierno y otras ONGs, si es que lo hacen. Es importante ser realista respecto a lo que se puede lograr, pero también sacar máximo partido de las oportunidades que se presentan.

Unirse

El unirse a un organización o red, ya sea nacional o internacional, es una manera importante de averiguar sobre conferencias internacionales que se aproximan. Por ejemplo, si se tiene e-mail, uno se puede inscribir en la lista del servidor de agua dulce CSD (detalles en la página 41) lo que significará ponerse al día en forma gratuita con la mayoría de las conferencias importantes internacionales sobre políticas. Además de esto, Tearfund está promoviendo la Red de Acción de Agua Dulce como un grupo clave en el cual participar (detalles en la página 41) para acceder información de políticas y de campañas.

